

デジサイン® Stick

デジサインStick (DS-STK-MDL02) 操作マニュアル

2023/1/23

サイバーステーション株式会社

目次

■ 基本操作編

・起動と終了	・無線LAN設定	・使用許諾	・	67 P
・利用モードについて	・クライアント認証	・トラブルシューティング	・	68 P
・利用モード別機能一覧	・設定診断	・OSのプロキシ設定手順	・	72 P
・メニュー画面	・シャットダウン設定	・ファームウェアアップデート	・	74 P
・キーボード操作	・サービス設定	・リモコン操作	・	75 P
・入力時の操作	・同期設定	・リモート接続(VNC)操作方法	・	77 P
	・音量設定	・本マニュアルで解決できない場合	・	78 P

■ 再生

・スケジュール再生	・HDMI-CEC設定	・	48 P
・番組データコピー	・ドライブ設定	・	49 P
・内部フォルダ内の コンテンツ一括再生	・内部フォルダ設定	・	51 P
	・スケジュール再生継続設定	・	53 P
・推奨エンコード設定	・再生モード設定	・	54 P
・その他再生ファイルの設定値			
・アーカイブ再生			

■ 操作

・システム設定	・フォーマット	・	56 P
・画面設定	・ログ表示	・	57 P
・時刻設定	・ファームアップ	・	61 P
・ネットワーク設定	・シャットダウン	・	64 P
	・WindowsUpdate	・	65 P

基本操作編

基本操作編 起動と終了

■ 「デジサインStick」の起動方法

1. 「デジサインStick」の電源ボタンを押すと電源が入ります。
この時電源ボタンが青く点灯します。

2. 「デジサインStick」が起動します。

■ スタンドアロンモードの場合・・・接続されているメディアに番組データ（既にデジサインStickに適用されている番組とは異なるデータ）がある場合番組データの反映が開始されます。

■ SaaS/PKGモードの場合・・・クライアント認証（40ページ参照）前の場合はネットワーク設定画面が表示されます。

クライアント認証が完了し、センターサーバーと同期済みの場合 自動でスケジュール再生が行われます。

■ 「デジサインStick」の終了方法

1. 「デジサインStick」の画面からシャットダウンします。
(61ページ参照)



基本操作編 利用モードについて

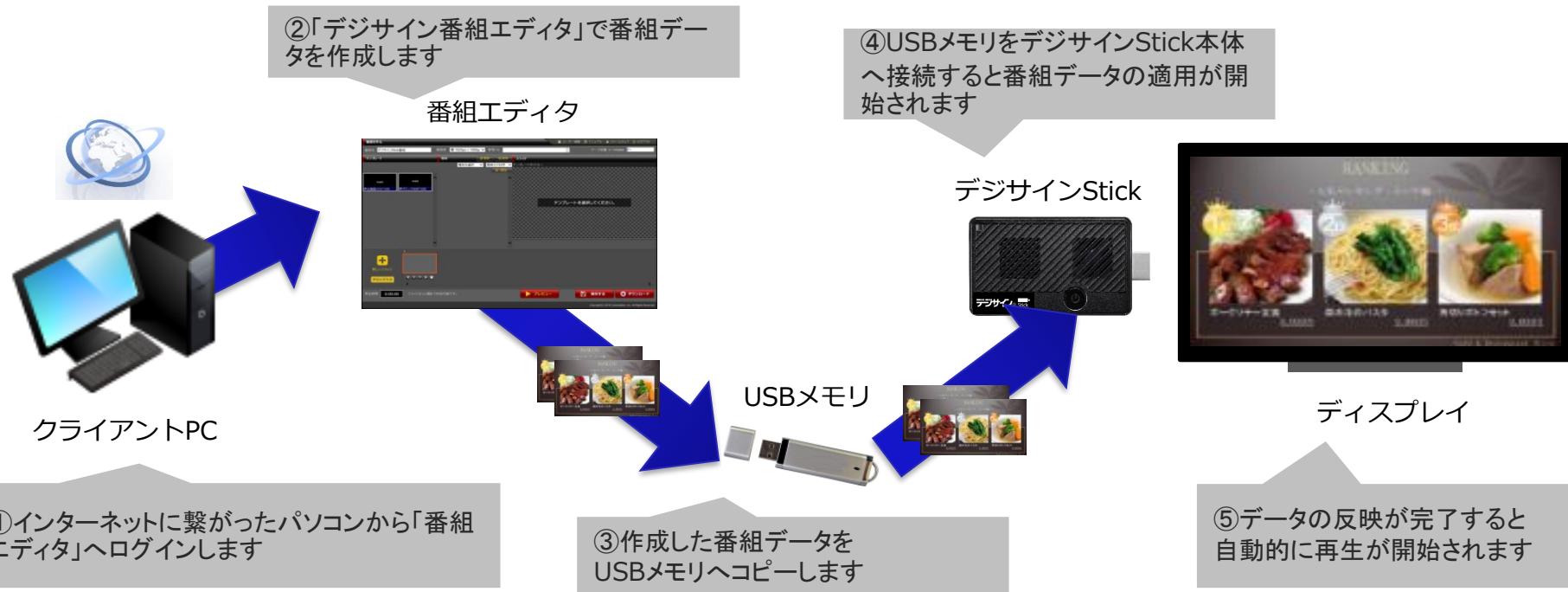
■ 「利用モード」とは

「デジサインStick」は「スタンドアロン」「SaaS/PKG」の2種類のモードがご利用頂けます。
製品出荷時は「スタンドアロン」モードに設定されています。（設定の変更については29ページ参照）

■ スタンドアロンモード

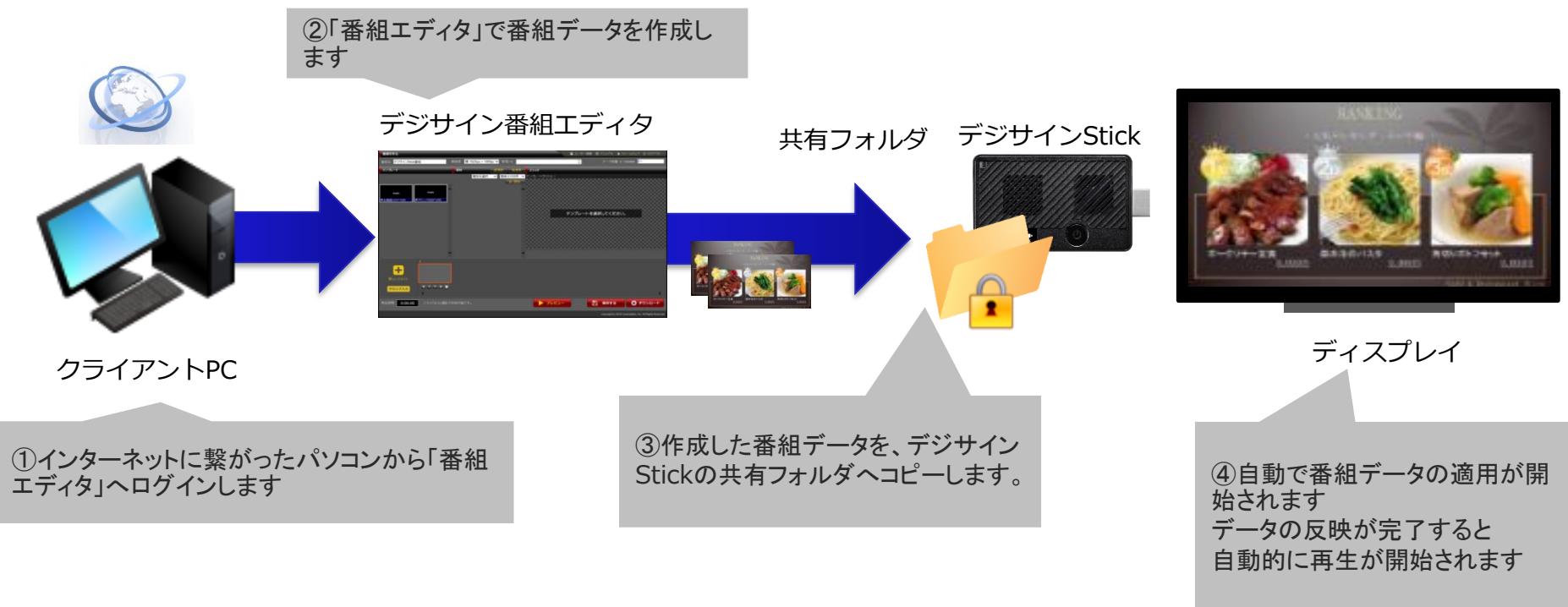
「デジサイン番組エディタ」で作成した番組データを、共有フォルダ、またはUSBメモリを使用してデジサインStickへ適用し、再生するモードです。番組反映が完了すると自動的に再生が開始されます。

◆ USBメモリ番組更新方法



基本操作編 利用モードについて

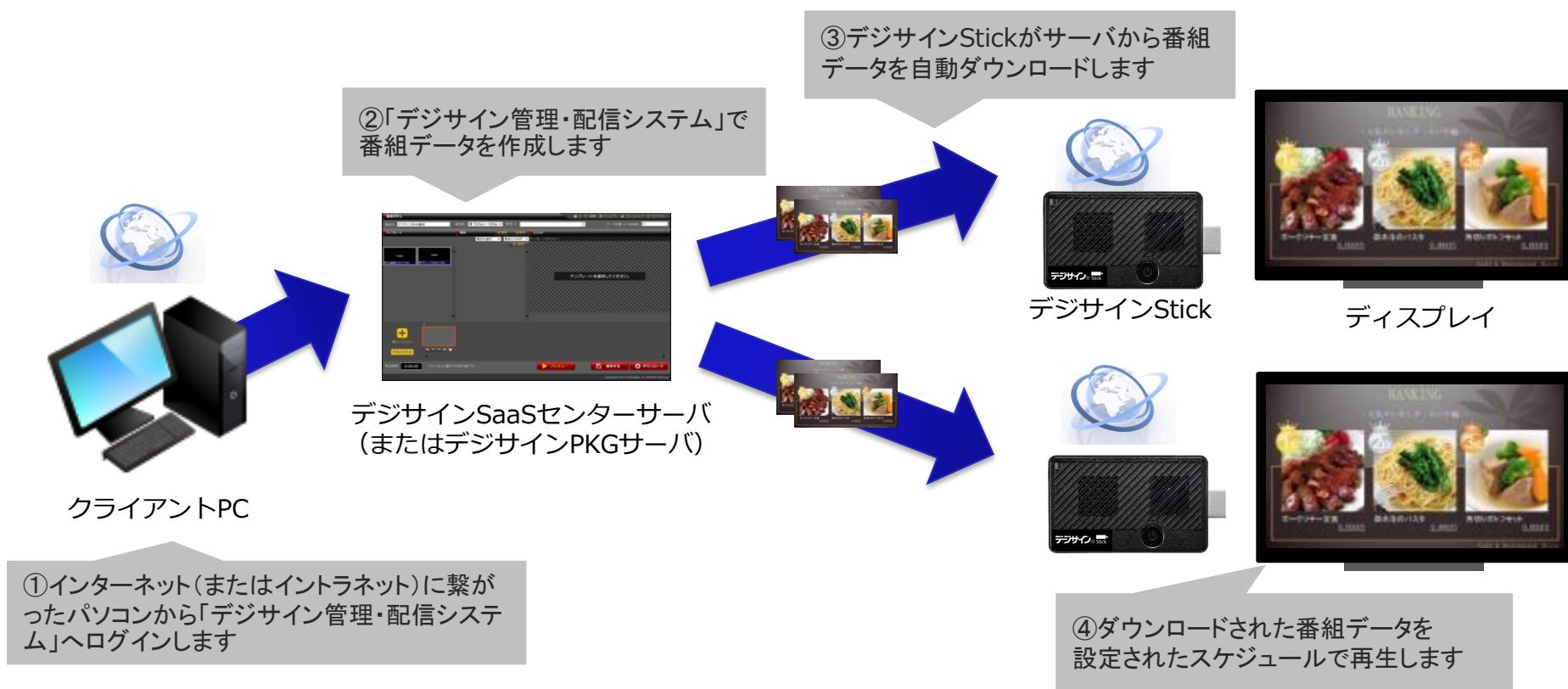
◆共有フォルダ番組更新方法



基本操作編 利用モードについて

■ SaaS/PKGモード

「デジサイン管理・配信システム」で作成した番組データをインターネット（またはイントラネット）経由でデジサインStickへ配信し、再生するモードです。ダウンロードが完了すると設定されたスケジュールで番組データが再生されます。本モードでご利用の場合、デジサインStickをインターネット（またはイントラネット）へ接続する必要があります。※別途、デジサインSaaSのご契約、またはデジサインPKGの購入が必要となります。



基本操作編 利用モード別機能一覧

分類	機能	スタンドアロン	SaaS/PKG		本マニュアル ページ数
			未認証	認証済	
ホーム		○	○	○	8 P
再生	スケジュール再生	○	○	○	13 P
	アーカイブ再生	×	○	○	20 P
設定	システム設定	○	○	○	28 P
	画面設定	○	○	○	29 P
	時刻設定	○	○	○	30 P
	ネットワーク設定	○	○	○	31 P
	無線LAN設定	○	○	○	35 P
	クライアント認証	×	○	○	36 P
	設定診断	×	○	○	39 P
	シャットダウン設定	○	○	○	40 P
	サービス設定	○	○	○	41 P
	同期設定(SaaS/PKG)	×	×	○	42 P
	同期設定(スタンドアロン)	○	×	×	45 P
	音量設定	○	○	○	47 P
	HDMI-CEC設定	○	○	○	48 P
	ドライブ設定	○	○	○	49 P
	内部フォルダ設定	○	○	○	51 P
	スケジュール再生継続設定	×	○	○	53 P
	再生モード設定	×	○	○	54 P
操作	フォーマット	○	○	○	56 P
	ログ表示	○	○	○	57 P
	ファームアップ	○	○	○	61 P
	シャットダウン	○	○	○	64 P
	WindowsUpdate	○	○	○	65 P
その他	使用許諾	○	○	○	67 P

基本操作編 メニュー画面(1)

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「メニュー画面」を表示するには

キーボードで「Ctrl」+「Alt」+「1」を押すか、リモコンの「ホーム」ボタンを押すと、メニュー画面（下図）が表示されます。



基本操作編 メニュー画面(2)

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「メニュー画面」に表示されている情報

①最終同期時刻

デジサインサーバと同期した最終時刻が表示されます。(SaaS/PKGモード時のみ表示されます)

②現在の配信ステータス

待機中：デジサインサーバとの同期を待っている状態です。

同期中：デジサインサーバと同期中です。

エラー：デジサインサーバとの同期に失敗しました。

スタンドアロン：スタンドアロンモード中です。

エラーの場合、ネットワーク環境に問題がある可能性があります。ネットワーク環境を確認してください。

③デジサインファームウェアバージョン

現在のファームウェアのバージョンが表示されます。

④S/N（製造番号）

ご利用中のデジサインStickの製造番号が表示されます。



基本操作編 キーボード操作

操作目的	キーボード操作
メニュー・項目を移動する	カーソルキー「↓」
メニュー・項目を逆に移動する	カーソルキー「↑」
メニュー画面へ移動する	「Ctrl」+「Alt」+「1」
最新ファームウェアの確認	「Ctrl」+「Alt」+「3」
入力値を消す	「BackSpace」
スケジュール再生を開始する	「Ctrl」+「Alt」+「2」
アーカイブリスト画面を表示する	「Ctrl」+「Alt」+「4」
次の番組にスキップする ※スケジュール再生中のみ有効	「Ctrl」+「Alt」+「2」
利用中のディスプレイの設定を、最適な画面設定に変更する	「Ctrl」+「Alt」+「R」

基本操作編 入力時の操作

	操作目的	キーボード操作
	メニュー や項目を移動する	カーソルキー「↓」「↑」 (次の項目が表示されます)
	ラジオボタンの選択を切り替える	カーソルキー「→」「←」 ※ラジオボタンを選択している 状態で押してください。
	テキストボックスに入力する	英数字キー ※テキストボックスを選択して いる状態で押してください。

キーボード操作の注意事項

※ キーを連打すると画面が動かなくなることがありますので、注意してください

再生編

再生編 スケジュール再生

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■「スケジュール再生」とは

デジサイン管理システムの「スケジュール管理」で登録されているスケジュールに沿って、番組を再生します。

※スケジュール設定で番組が登録され、同期が完了している場合に再生する事ができます。

■再生方法

「スケジュール再生」を選択すると読み込みを開始し(図1)、読み込み完了後、スケジュールに登録されている番組の再生が始まります。

ただし、デジサイン管理システムの「スケジュール管理」で番組が登録されていない場合や同期が完了していない場合は「番組がありません」というメッセージが表示されます。(図2)

※パスワード付きのプロキシサーバを経由してURL素材・HTML素材を再生するとき、ログイン用のダイアログが表示されます。(73ページ参照)

※アクセス制限がかかったのwebページをURL素材・HTML素材として再生するとき、ログイン用のダイアログが表示されます。

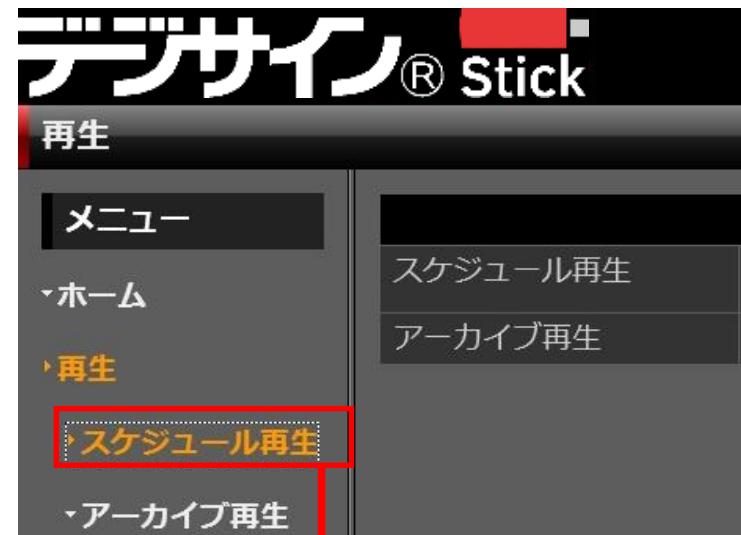


図1



図2



再生編 番組データコピー(1)

スタンドアロン限定

■「番組データコピー」とは

「番組エディタ」からダウンロードした番組データを、
デジサインStickにコピーします。
適用後、自動でスケジュール再生が行われます。

■番組データコピーを行う方法（USBメモリ番組 更新）

1.起動時

接続されている全てのUSBメモリの**ドライブ直下**
に番組データがある場合、**番組データの作成時間が最新のデータ**をコピーし、適用します。

適用後、自動で再生が開始されます。

接続されている全てのUSBメモリは**アンマウント**
されます。

2.デジサイン起動後に、USBメモリ接続時接続した USBメモリの**ドライブ直下**に番組データがある場合 **番組データの作成時間が最新のデータ**をコピーし、 適用します。

適用後、自動で再生が開始されます。

接続されている全てのUSBメモリは**アンマウント**
されます。



※USBメモリを接続した後、番組データコピーが完了するまで、**絶対にUSBメモリを抜いたり、他USBメモリを接続しないでください。**
※既に適用されている番組データを、**再度適用することは出来ません。**(図1)

再生編 番組データコピー(2)

スタンドアロン限定

■番組データコピーを行う方法(共有フォルダ番組更新)

同一ネットワーク環境に接続しているPCから、デジサインStickの共有フォルダにアクセスします。

共有フォルダにアクセスするには、PCのエクスプローラ (図1) を開き、アドレスバーに以下のように入力してください。

¥¥[StickのIPアドレス]¥sync

(StickのIPアドレスは、ネットワーク設定(32ページ)をご参考し、確認してください。)

アクセスすると、ネットワークパスワードの入力が表示されます。(図2)

以下の内容で入力し、OKボタンを押してください。

ユーザ名	sync
パスワード(デフォルト)	sync

アクセス後フォルダ番組データを共有フォルダへコピーしてください。

その後自動でコピーされ、適用されます。

適用後、自動で再生が開始されます。

共有フォルダの設定に関しては、同期設定(46ページ)をご参考ください

※既に適用されている番組データを、再度適用することは出来ません。(図3)

図1



図2

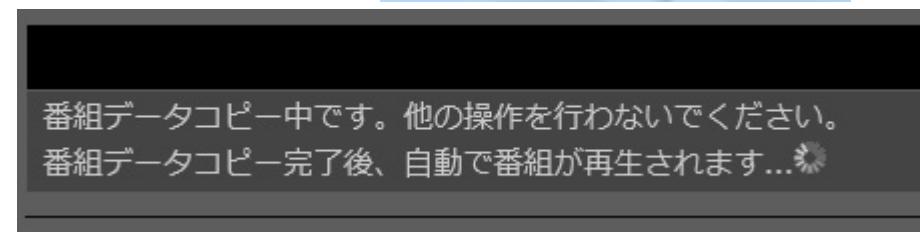
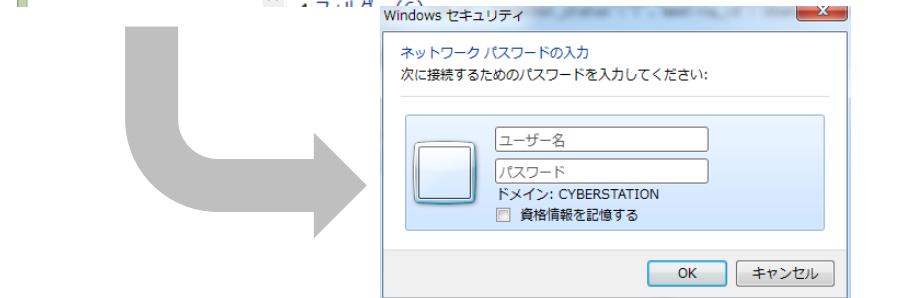
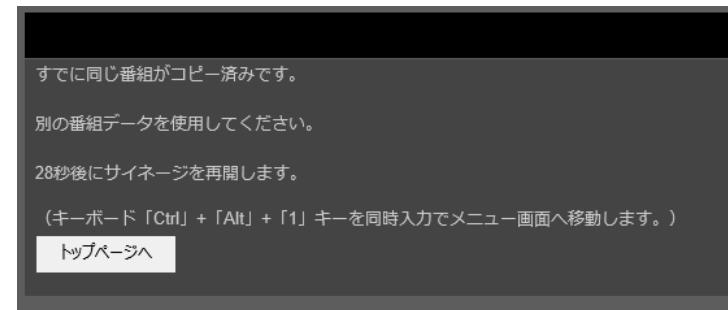


図3



再生編 内部フォルダ内のコンテンツ一括再生 (1)

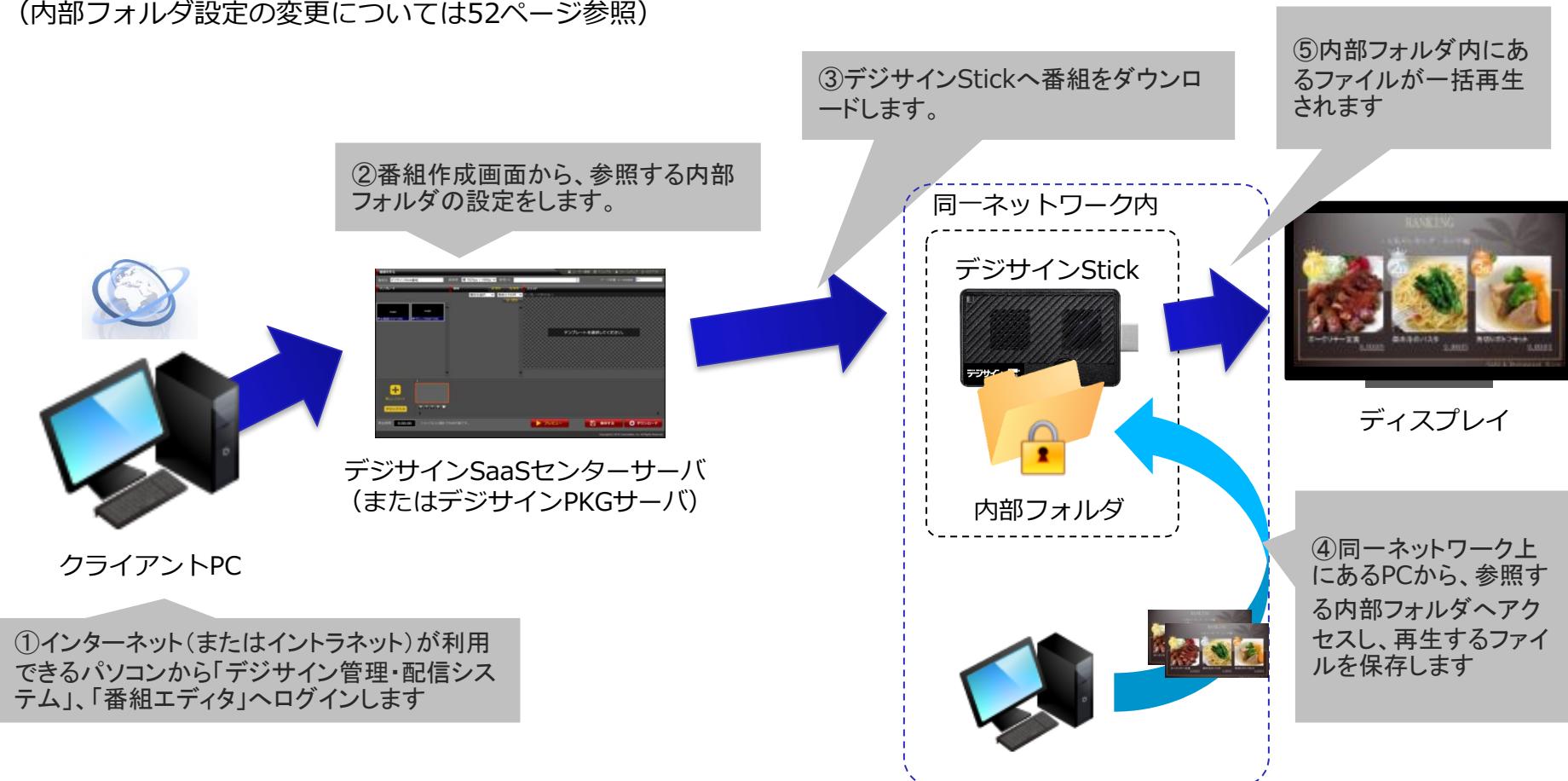
SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■内部フォルダ内のコンテンツ一括再生

内部フォルダ内のコンテンツ一括再生とは、端末内の内部フォルダに保存されている素材を一括で再生する機能です。

「デジサイン管理・配信システム」「番組エディタ」から一括再生する内部フォルダを番組に設定します。

(内部フォルダ設定の変更については52ページ参照)



再生編 内部フォルダ内のコンテンツ一括再生 (2)

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■内部フォルダへのアクセス方法

※事前に内部フォルダ設定（52P参照）にて、機能を有効にし、内部フォルダへアクセス権の設定をしてください。

同一ネットワーク環境に接続しているPCから、デジサインStickの内部フォルダにアクセスします。

内部フォルダにアクセスするには、PCのエクスプローラ（図1）を開き、アドレスバーに以下のように入力してください。

¥¥[StickのIPアドレス]¥share

(StickのIPアドレスは、ネットワーク設定（27ページ）をご参考し、確認してください。)

アクセスすると、ネットワークパスワードの入力が表示されます。（図2）

内部フォルダ設定で設定したユーザ名とパスワードを入力すると、内部フォルダへアクセスすることができます。

アクセス後は、再生するファイルを内部フォルダへコピーしてください。

再生できるファイルの種類は図3の通りです。



図1

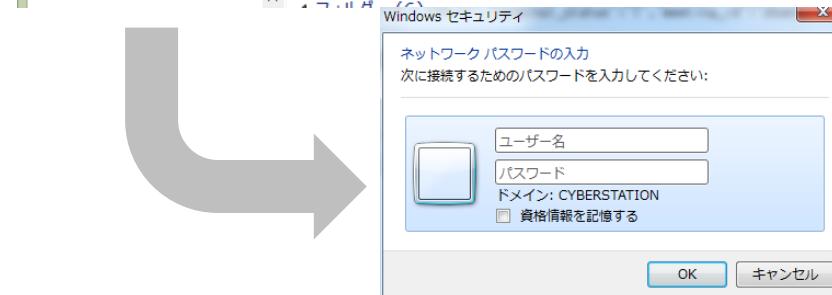


図2

図3

再生できるファイルの種類
jpg
gif
png
mp4
mov
pdf

再生編 推奨エンコード設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

ファイル形式	H264(mp4,mov)	ファイルサイズ	500MB以下		
オーディオ エンコード モード	CBR				
ビデオ エンコード モード	CBR				
オーディオ コーデック	MPEG-4 AAC-LC				
オーディオ形式	192 kbps, 48 kHz, stereo CBR				
ビデオ コーデック	H.264(MPEG-4 AVC)				
ビデオ ビット レート	2799Kbps(推奨値) 10000Kbps以内				
ビデオ サイズ	1920px × 1080px以内				
フレーム レート	30.33fps以内				

再生編 その他再生ファイルの設定値

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

ファイル形式	jpg,jpeg,gif,png
ファイルサイズ	500MB以内
画面サイズ	1920px × 1080px以内
解像度	100DPI以内(推奨値)

ファイル形式	pdf
ファイルサイズ	200MB以内
ページ数	200ページ以内

再生編 アーカイブ再生(1)

SaaS/PKG限定

■ 「アーカイブ再生」とは

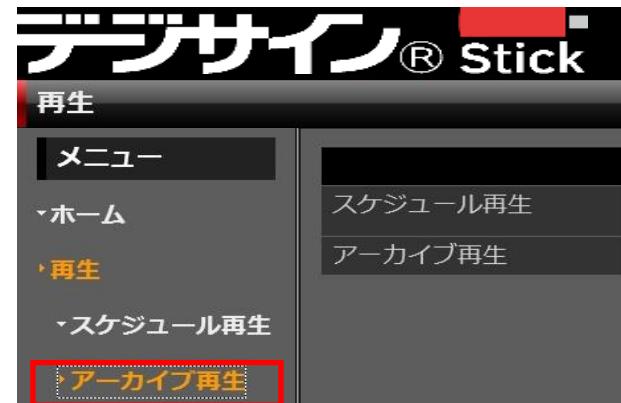
デジサイン管理システムでアーカイブリスト登録したコンテンツを再生します。

「アーカイブ再生」を選択すると、アーカイブ再生リスト画面が表示されます。

アーカイブコンテンツが表示されない場合

デジサイン管理システムでアーカイブ登録を行っていない場合や同期が完了していない場合は、アーカイブ再生リスト画面にコンテンツは表示されません。

- ・アーカイブコンテンツの同期が完了しているか確認してください。
- ・LANケーブルの接続口やインターネットが接続されているかご確認ください。



再生編 アーカイブ再生(2)-1

SaaS/PKG限定

■デジサインコンテンツ操作方法（基本操作）

■カテゴリ内コンテンツ表示、非表示

カテゴリ内のコンテンツ、カテゴリの表示と非表示が切り替わります。



■プロパティ

コンテンツを選択すると、プロパティが表示されます。



再生編 アーカイブ再生(2)-2

SaaS/PKG限定

■デジサインコンテンツ操作方法（コンテンツ選択）

■コンテンツの全選択、全選択解除

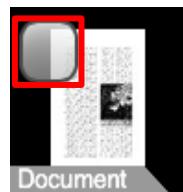
「全選択」を選ぶとコンテンツを全て選択します。
 「全選択解除」を選ぶと、全てのコンテンツの選択が解除されます。

■カテゴリ内コンテンツの全選択、全選択解除

「カテゴリ内全選択」を選ぶと、カテゴリ内のコンテンツを全て選択します。
 「カテゴリ内全選択解除」を選ぶとカテゴリ内のコンテンツ選択が全て解除されます。

■コンテンツの選択、解除

未選択状態のコンテンツを選ぶとチェックマークがつき、選択状態となります。
 選択状態のコンテンツを選ぶとチェックマークが解除され、未選択状態となります。



コンテンツ未選択



コンテンツ選択

The screenshot shows a digital archive interface. At the top, there's a toolbar with icons for sample, filters (including 'All'), search, and play. Below the toolbar, a list of items is shown under '大カテゴリ1'. One item, 'Document S T B 3パンフ', has a red box around its thumbnail and a red box around the checkmark icon in its status bar. To the right of the list are buttons for 'Select All' and 'Deselect All' for the category. At the bottom left, there's a button for '中カテゴリ1'. The bottom right corner of the interface has a large red box.

重要マーク

- ・素材登録時に重要素材として登録されている場合は
コンテンツに重要マーク『 ! 』がつきます。

再生編 アーカイブ再生(2)-3

SaaS/PKG限定

■デジサインコンテンツ操作方法（再生）

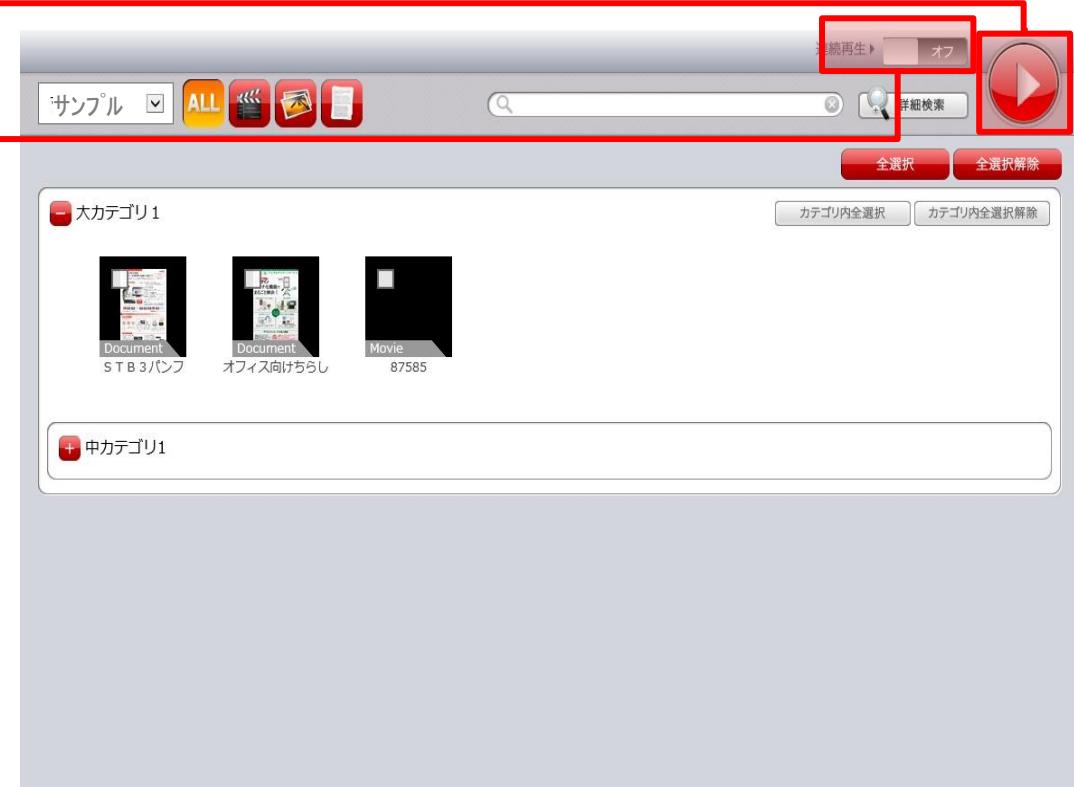
■再生

コンテンツが選択されている状態で再生ボタンを押します。

■連続再生

連続再生オン・オフを設定し、コンテンツを選択後再生ボタンを押します。

- ・オン状態 最後のコンテンツ再生後、最初のコンテンツの再生が始まります。
- ・オフ状態 最後のコンテンツ再生後、アーカイブメニュー画面に戻ります。



再生編 アーカイブ再生(2)-4

SaaS/PKG限定

■デジサインコンテンツ操作方法（コンテンツ絞り込み検索）

■絞り込み検索

- ・コンテンツ種別

各ボタンを選ぶとコンテンツ種別（全ファイル、画像ファイル、動画ファイル、ドキュメントファイル）でコンテンツを絞り込めます。



: 全てのファイル



: 画像



: 動画



: ドキュメント

The screenshot shows the CyberStation interface for content search. At the top, there is a toolbar with a dropdown menu set to 'サンプル', several filter icons (including 'ALL' which is highlighted in orange), a search bar, and a play button. Below the toolbar, there are two main sections: '大カテゴリ1' and '中カテゴリ1'. Under '大カテゴリ1', there are three items: 'Document STB 3パンフ', 'Document オフィス向けちらし', and 'Movie 87585'. Under '中カテゴリ1', there is one item: '+ 中カテゴリ1'. On the right side of the interface, there are buttons for '全選択' (Select All) and 'カテゴリ内全選択解除' (Clear All Selection in Category). A red box highlights the 'サンプル' dropdown and the filter icons. Another red box highlights the 'ALL' filter icon.

- ・アーカイブリスト

アーカイブリスト別にコンテンツを絞り込めます。

This is a screenshot of a modal dialog box titled 'デジサイン事例' (Digital Signage Examples). It contains a list of archive categories: 'セミナー用' (Seminar), 'デモ用アーカイブリスト' (Demo Archive List), '社内用コンテンツ' (Intra-company Content), and 'お客様向け資料' (Customer Support Materials). The 'お客様向け資料' option is selected, indicated by a checked checkbox with a red border and a checkmark. A red box highlights the 'お客様向け資料' checkbox.

- ・文字検索

入力した文字列でコンテンツを絞り込めます。

再生編 アーカイブ再生(2)-5

SaaS/PKG限定

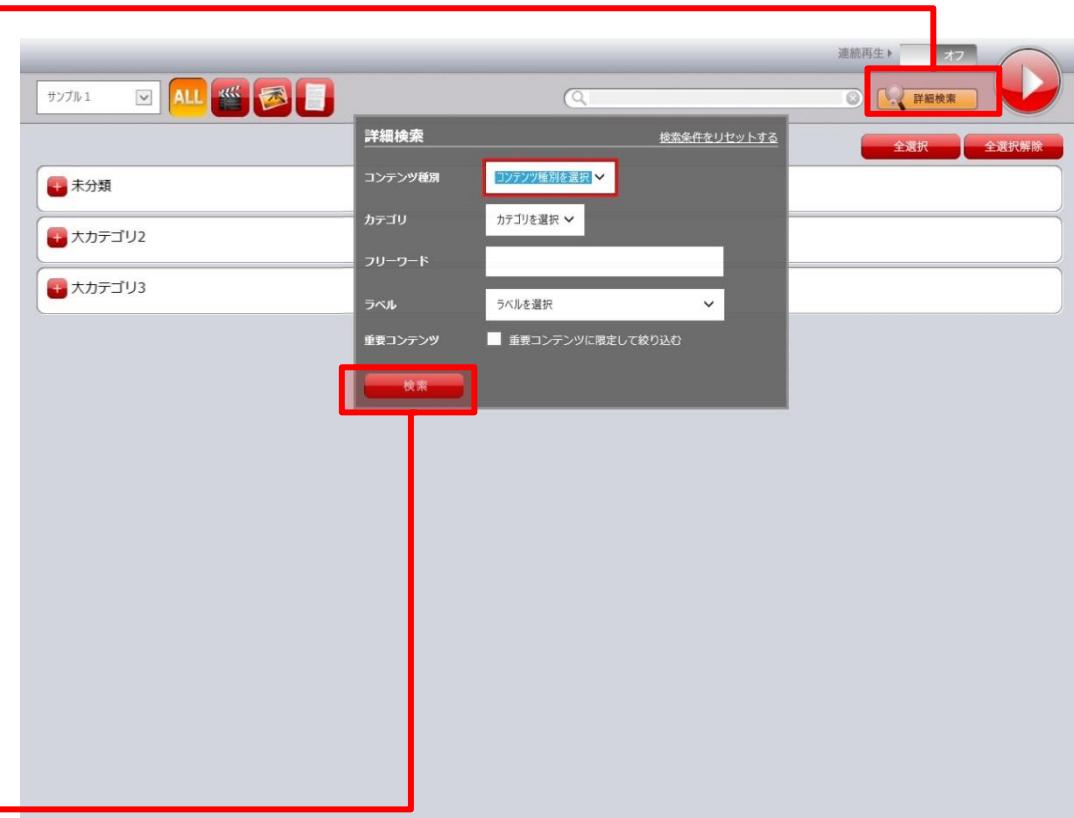
■デジサインコンテンツ操作方法（コンテンツ詳細検索）

■詳細検索

「詳細検索」を押すと検索条件を設定する画面が表示されます。

- ・コンテンツ種別
コンテンツ種別で検索を行います。
- ・カテゴリ
アーカイブカテゴリで検索を行います。
- ・フリーワード
入力文字列で検索を行います。
アーカイブカテゴリ名、コンテンツ名、コンテンツ内に含まれる文字列等が検索対象となります。
- ・ラベル
コンテンツに設定されているラベルで検索を行います。
- ・重要コンテンツ
重要コンテンツに設定されているコンテンツを検索対象とします。

検索条件を設定後、「検索」ボタンを押すと絞り込みが行われます。



再生編 アーカイブ再生(3)

SaaS/PKG限定

■上部操作バーを表示するには

アーカイブ再生中にマウスで画面をクリックするか、リモコンのコンテキストメニューボタン（69ページ参照）を押すと、上部操作バーが表示されます。

再度マウスで画面をクリックするか、リモコンの「コンテキストメニュー」ボタンを押すと、上部操作バーが非表示となります。

■上部操作バー

- ・1つ前、次のコンテンツを表示します。

 :前のコンテンツへ

 :次のコンテンツへ

- ・アーカイブ再生終了

アーカイブ再生を終了し、アーカイブ再生リスト画面に戻ります。



設定編

設定編 システム設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「システム設定」とは
利用するモードの設定を行います。

■ 設定方法

「システム設定」をクリックすると、デジサインStickのシステム設定画面が表示されます。

SaaS/PKGモード①
スタンドアロンモード②
のどちらかを選択します。

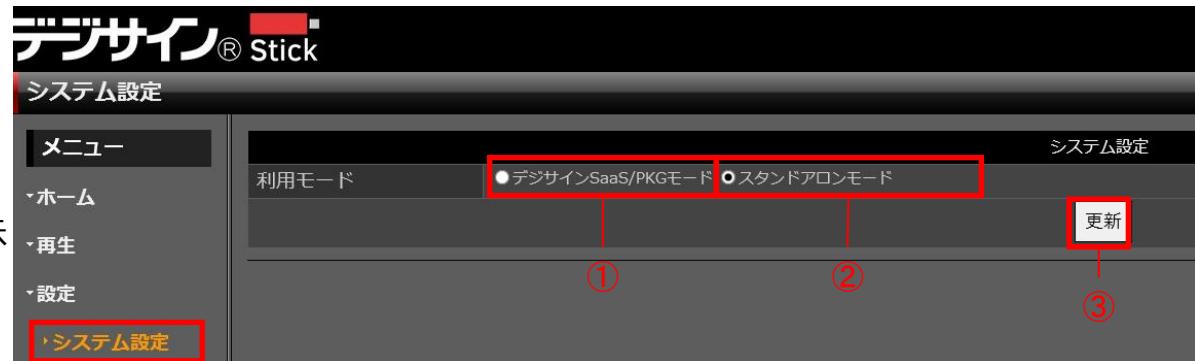
更新する場合は、ラジオボタンを選択後
「更新」ボタン③を押してください。

モードの説明については「利用モードについて」（4ページ参照）をご参照ください。

※ 「SaaS/PKG」から「スタンドアロン」に切替える際
解像度が「スタンドアロン」に対応していない解像度だった場合「スタンドアロン」に切り替えることは出来ません。
「画面設定」（30ページ参照）から、「スタンドアロン」に対応した解像度に変更してください。

◆ スタンドアロン対応解像度

- 1280×720
- 1920×1080



設定編 画面設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■「画面設定」とは

ディスプレイの表示方向(横・縦)の切り替え、解像度設定を行います。

■設定方法

「画面設定」を選択すると、デジサインStickの画面設定が表示されます。

- | | |
|-------------|---|
| ① ディスプレイモード | ① 「横」・「縦（左回転）」・「縦（右回転）」を選択します。※1 |
| ② 「解像度()」 | ② 解像度のカッコ内に表示されている値が現在の設定値となります。
変更する場合は、変更したい解像度値※2 を選択します。 |
| ③ 設定内容を変更後、 | ③ 「設定」ボタンを押します。（自動で再起動し、設定が反映されます。） |

※1：「縦（左回転）」、「縦（右回転）」は
ディスプレイの仕様に合わせて選択して
ください。

※2：解像度は以下の値から選択できます。

- 800×600
- 1024×768
- 1280×720
- 1280×1024
- 1360×768
- 1366×768
- 1920×1080



- ・ディスプレイの向きを縦に使用する場合も解像度は横表記となります。
- ・ご利用中のディスプレイに対応していない解像度を設定した場合、画面が黒くなることがあります。
この場合、「Ctrl」+「Alt」+「R」を押してください。最適な解像度が自動で設定され、画面を再表示します。

設定編 時刻設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「時刻設定」とは

デジサインStickの時刻設定を行います。

■ 設定方法

①年月日時分秒を入力し、②「設定」ボタンを押してください。

設定した時刻が反映されます。

「タイムサーバーと同期」※ボタンを押すと、タイムサーバーから時刻を取得します。

失敗した場合は、ネットワークに接続できていない可能性があります。

※「タイムサーバと同期」は、SaaS/PKGモード時に
クライアント認証（32ページ）済みの場合のみ使用する
ことができます。



設定編 ネットワーク設定 (1)

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「ネットワーク設定」とは

通信先ドメイン名とプロキシ情報、IPアドレス情報の設定を行います。

■ ドメイン設定方法

「デジサインStick アカウント情報※1」を見ながら、USBキーボードを使用して、①通信先ドメイン名を入力します。

入力内容を確認後、③「設定」ボタンを押してください。
※1：「アカウント通知書」に記載されている「クライアント設定情報」をご参照ください。

■ プロキシ設定方法

②「有効」を選択して、プロキシIPアドレス、ポート、プロキシユーザ、プロキシパスワードを入力します。

入力内容を確認後、③「設定」ボタンを押してください。



設定編 ネットワーク設定 (2)

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■有線LANネットワーク設定 (※1)

■設定方法

【DHCPを使用する場合】

- ① DHCPの「有効」を選択して、③「設定」ボタンを押します。

【固定IPアドレスを設定する場合】

- ① DHCPの「無効」を選択して、② IPアドレス情報、DNSサーバー情報を入力した後、③「設定」ボタンを押します。

- ③「設定」ボタンを押した後、④「通信確認」(※2)ボタンを押してください。

通信確認が正常の場合、「通信に成功しました。」と表示され、異常の場合は「通信に失敗しました。」と表示されます。

※1：有線LANアダプタを接続していない場合、表示されません。

※2：SaaS/PKGモード時のみボタンが表示されます。



設定編 ネットワーク設定 (3)

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■無線LANネットワーク設定

■設定方法

【DHCPを使用する場合】

- ① DHCPの「有効」を選択して、③「設定」ボタンを押します。

【固定IPアドレスを設定する場合】

- ① DHCPの「無効」を選択して、② IPアドレス情報、DNSサーバー情報を入力した後、③「設定」ボタンを押します。

- ③「設定」ボタンを押した後、④「通信確認」(※1)ボタンを押してください。

通信確認が正常の場合、「通信に成功しました。」と表示され、異常の場合は「通信に失敗しました。」と表示されます。

※1 : SaaS/PKGモード時のみボタンが表示されます。



設定編 ネットワーク設定 (4)

SaaS/PKG限定

■通信結果一覧

表示文章	内容
通信に成功しました。	デジサインサーバとの通信確認が成功しました。
通信に失敗しました。	デジサインサーバとの通信確認が失敗しました。 以下の点を確認の上、再度通信確認を行って下さい。 ■「通信に失敗しました。」と表示される場合 1、ネットワーク設定の入力値をご確認ください。 2、ハブ・ルーターの電源状態をご確認ください。 3、LANケーブルの接続状態をご確認ください。

設定編 無線LAN設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「無線LAN設定」とは

無線LAN接続先の設定を行います。

■ 追加方法

無線LANプロファイル(①赤枠内)の情報を入力し、②「プロファイル追加」ボタンを押します。

■ 削除方法

③削除するプロファイルを選択し、④「削除」ボタンを押します。

■ 無線LANの接続

⑤接続するプロファイルを選択し、⑥「接続」ボタンを押します。

■ 無線LANの切断

⑦切断するプロファイルを選択し、⑧「切断」ボタンを押します。



設定編 クライアント認証（新規認証手続き）

SaaS/PKG限定

- 「クライアント認証」（新規認証手続き）とは
デジサインStickをデジサインサーバに新規登録する手続きです。

■ 設定方法

- ①「新規認証手続き」を選択します。
- ②「デジサインStick アカウント情報※1」に記載されている「認証ID・認証パスワード」を半角英数字で入力します。
- ③「端末名称」を日本語または英数字で入力します。
- ④入力完了後、「手続き」ボタンを押します。

手続き成功の場合：自動的に「同期設定」ページに移動します。

手続き失敗の場合：エラーが表示されます。（図1）
入力内容を再度ご確認ください。

※1：「アカウント通知書」に記載の「クライアント設定情報」をご参照ください。

■ ライセンス数のエラー表示について

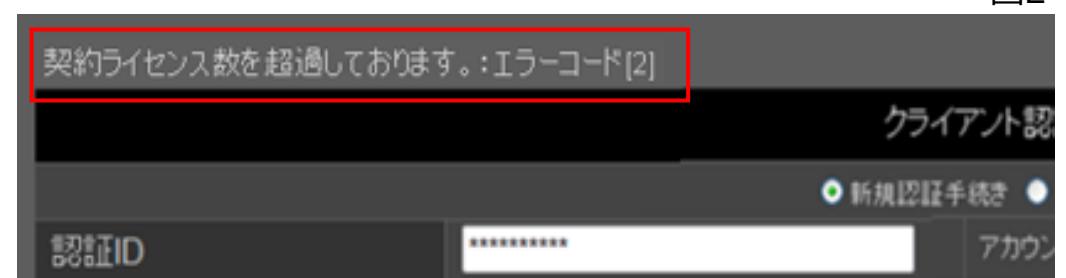
お申込ライセンス数より多くの端末のセットアップを試みた場合、図2のようなエラーが表示され、本設定より先にはお進みいただけません。追加ライセンスのお申込をお願いいたします。



図1



図2



設定編 クライアント認証（交換手続き）

SaaS/PKG限定

- 「クライアント認証」（交換手続き）とは
故障時に、別のデジサインStickと交換する手
続きです。

■ 設定方法

- ① 「交換手続き」を選択します。
- ② 「デジサインStick アカウント情報」に
記載されている、「認証ID・認証パスワー
ド」を半角英数字で入力します。
- ③ 「旧製造番号(筐体の製造番号※)」を入力
します。
※筐体背面に記載されています。
- ④ 入力完了後、「手続き」ボタンを押します。
交換手続きが実行されます。

交換手続き完了後、自動的に「同期設定」ペ
ージに移動します。



設定編 クライアント認証（解除手続き）

■ 「クライアント認証」（解除手続き）とは
デジサインサーバからデジサインStickを認証
解除する
手続きです。

■ 設定方法

- ① 「解除手続き」を選択します。
- ② 「デジサインStick アカウント情報※1」に記載されている、「認証ID・認証パスワード」を半角英数字で入力します。
- ③ 入力完了後、「手続き」ボタンを押してください。
解除手続きが実行されます。

解除手続き完了後、自動的に「ネットワーク設定」ページに移動します。

※1：「アカウント通知書」に記載の「クライアント設定情報」をご参照ください。



設定編 設定診断

■ 「設定診断」とは

デジサインサーバと通信ができ、セットワーク設定、クライアント認証、同期設定が正しく設定されているか診断します。

■ 診断方法

- ① 「診断開始」ボタンを押すと診断を始めます。
- ② テスト番組（動画・テロップ）の再生を行ないます。
- ③ 診断結果が表示されます。



② テスト番組(動画) 再生画面



③ 診断結果

<ul style="list-style-type: none"> ・画面設定 ・時刻設定 ・ネットワーク設定 ・無線LAN設定 ・クライアント認証 ・同期設定 ・設定診断 	<p>デジサインサーバと通信確認をしています。 デジサインサーバとの通信に成功しました。 ✓</p> <p>テスト番組を同期しています。 テスト番組の同期に成功しました。 ✓</p> <p>テスト番組を再生しています。 テスト番組の再生に成功しました。 ✓</p>
--	--

設定編 シャットダウン設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「シャットダウン設定」とは

デジサインStickの自動でシャットダウンする時間を設定します。

■ 設定方法

- 「シャットダウン時間」①に、起動してから何時間後にシャットダウンをするかを選択します。
 - 「保存」ボタン②を押します。
 - 12時間より長い時間を設定する場合、警告画面※1が表示されます。
- この画面が表示された場合、再度「保存」ボタン③を押します。
- その後、設定反映の為、再起動が行われます。

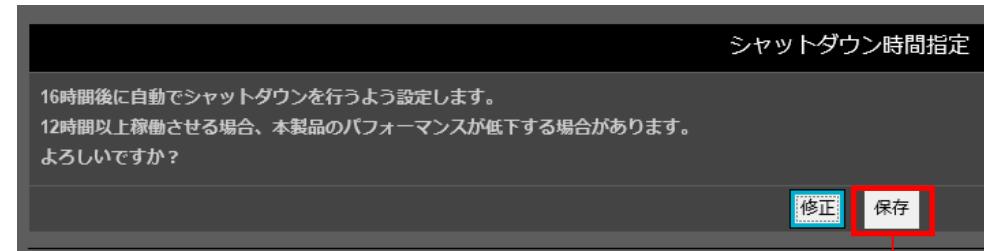


※1：デジサインStickの稼働時間は12時間以内を推奨しております。

12時間を超えて利用される場合、本製品のパフォーマンスが低下する場合があります。

パフォーマンスの低下を防ぎたい場合は、12時間以内で再度設定を行ってください。

警告画面



設定編 サービス設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■サービス設定とは

リモート接続、ディスク保護、Windows Defender それぞれの有効・無効の設定を行ないます。

■設定方法

①リモート接続※

- | | |
|---------|------------------------------|
| 有効にする場合 | 「有効」を選択して「設定を適用」ボタンを押してください。 |
| 無効にする場合 | 「無効」を選択して「設定を適用」ボタンを押してください。 |

②ディスク保護

- | | |
|---------|-----------------------------------|
| 有効にする場合 | 「有効」を選択して「設定を適用して再起動」ボタンを押してください。 |
| 無効にする場合 | 「無効」を選択して「設定を適用して再起動」ボタンを押してください。 |

③Windows Defender

- | | |
|---------|-----------------------------------|
| 有効にする場合 | 「有効」を選択して「設定を適用して再起動」ボタンを押してください。 |
| 無効にする場合 | 「無効」を選択して「設定を適用して再起動」ボタンを押してください。 |

全ての設定を変更するには、それぞれ選択し、④「全ての設定を適用し再起動」ボタンを押してください。

※リモート接続の方法は、ページをご参照ください。



設定編 同期設定(SaaS/PKG)(1)

SaaS/PKG限定

■ 「同期設定」とは

デジサインサーバ利用有無の設定を行います。

※端末ID、インターフェースURLは機器認証(クライアント認証 37ページ参照)時に自動で登録されます。お客様操作では変更できません。

■ 設定方法

「同期設定」を選択すると、デジサインStickの同期設定画面が表示されます。

【デジサインサーバを利用しない場合】

① 「同期しない」を選択

【デジサインサーバを利用する場合】

② 「同期する」を選択

- ・「同期しない」を選択している場合

スケジュール情報、素材の更新が行われません。
一時的に同期を止めたい場合、「同期しない」を選択してください。

- ・「同期する」を選択している場合

同期時間で設定している時間にデジサインサーバと同期し、スケジュール情報、素材の更新を行います。



同期設定を更新する場合は、ラジオボタンを選択後、③「保存」ボタンを押してください。

設定編 同期設定(SaaS/PKG) (2)

SaaS/PKG限定

■ 「同期間隔設定」とは

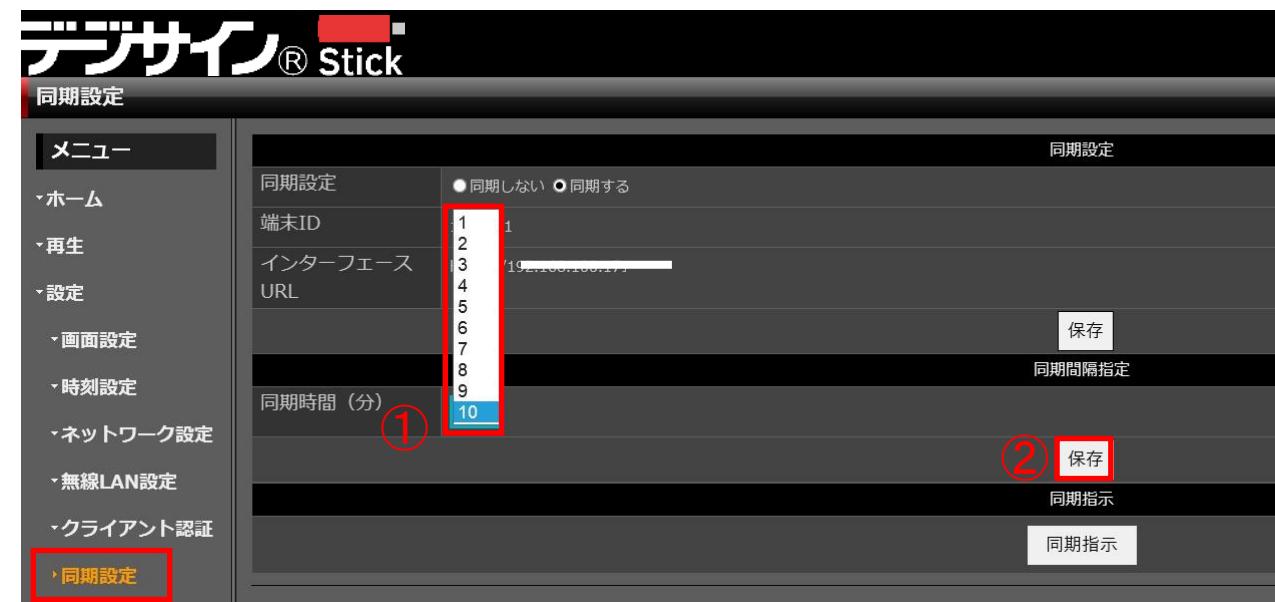
設定した間隔でデジサインサーバと同期を行います。

間隔は1分～10分まで設定できます。

初期設定は10分です。

■ 設定方法

- ① 同期時間を選択します。
- ② 「保存」ボタンを押します。



設定編 同期設定(SaaS/PKG) (3)

SaaS/PKG限定

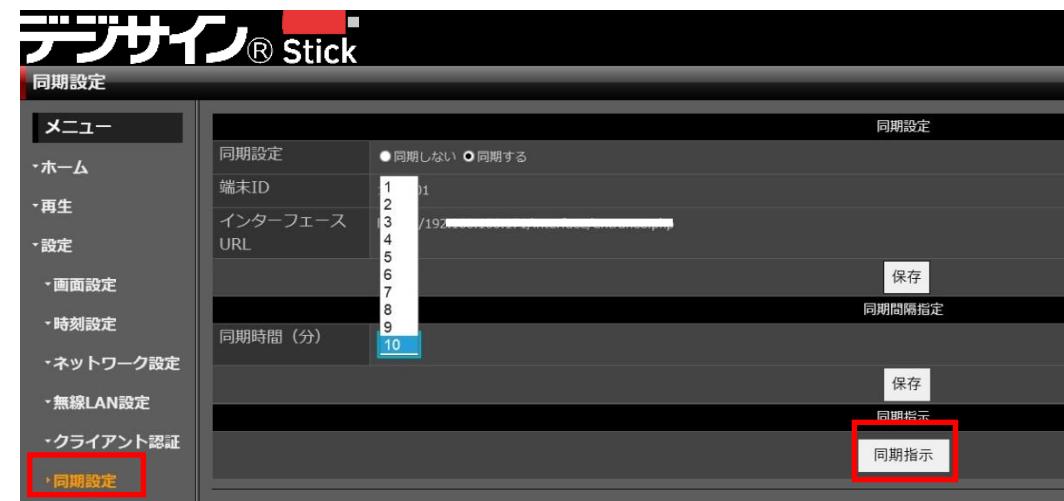
■ 「同期指示」とは

デジサインサーバと同期を行い、更新されたスケジュールデータ、テンプレートデータ、テロップデータ、静止画・動画素材のダウンロードを行います。

デジサインサーバで更新したデータを素早くダウンロードしたい場合にご利用ください。

■ 実行方法

「同期指示」ボタンを押します。ボタンを押すとデジサインサーバと同期を開始します。デジサインサーバに更新されたスケジュールデータ、テンプレートデータ、テロップデータ、静止画・動画素材があった場合、更新されたデータのみダウンロードを行います。



設定編 同期設定(スタンドアロン) (1)

スタンドアロン限定

■ 「同期設定」とは

番組データの更新方法の設定を行います。

■ 「共有フォルダ番組更新設定」とは

共有フォルダを使用した番組データ更新の設定を行います。

■ 同期設定

共有フォルダ番組更新を利用するかしないかの設定を行います。

【共有フォルダ番組更新を利用する場合】

①「有効」を選択

【共有フォルダ番組更新を利用しない場合】

②「無効」を選択

■ パスワード

共有フォルダへアクセスするネットワークパスワードを設定します。

設定するパスワードを、③「パスワード」と

④「パスワード確認」に入力してください。

設定入力後、⑤「設定」ボタンを押します。

(自動で再起動し、設定が反映されます。)



設定編 同期設定(スタンドアロン) (2)

スタンドアロン限定

■ 「USBメモリ番組更新設定」とは

USBメモリを使用した番組データ更新の設定を行います。

■ 同期設定

USBメモリ番組更新を利用するかしないかの設定を行います。

【USBメモリ番組更新を利用する場合】

①「有効」を選択

【USBメモリ番組更新を利用しない場合】

②「無効」を選択

設定入力後、③「設定」ボタンを押します。



設定編 音量設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■音量設定とは

スケジュール再生、アーカイブ再生で動画を再生するときの音量の設定を行ないます。

■設定方法

- ①音量を選択します。（初期設定は100%です）
- ②「設定」ボタンを押します。



設定編 HDMI-CEC設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ HDMI-CEC設定とは

HDMI-CEC対応のディスプレイに接続時、ディスプレイの電源ON/OFFに連動し、デジサインStickの電源がON/OFFされる機能の有効/無効設定を行います。

■ 設定方法

- ①有効無効を選択します。
- ②「設定」※ボタンを押します。

※有効に設定時、デジサインStickは再起動します。



設定編 ドライブ設定

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ ドライブ設定とは

コンテンツデータを保存するドライブの設定を行います。

デフォルトはEドライブ(本体の内蔵ドライブ)となっています。

■ 設定方法

①事前に本体に外部記憶媒体(USBメモリ、MicroSDカード等)を接続してください。外部記憶媒体の推奨形式については、次ページを参照してください。

※1、スタンドアロンモードをご利用で、USBメモリ番組更新機能を有効に設定されている場合、外部記憶媒体を接続する前に、「USBメモリ番組更新機能を一時的に無効にする」を押してください。有効のままだと、外部記憶媒体が認識されません。

※2、USBメモリ番組更新機能を無効にした後、図1のボタンが表示されます。ドライブ設定を行わない場合は必ずこのボタンを押して有効に戻してください。

②「保存先ドライブ」：コンテンツデータを保存するドライブを選択します。

③「データ移行」：データの移動内容を選択します。

- ・現在のドライブに保存されているデータを移動する。

- …現在のドライブに保存されているコンテンツデータを、選択した保存先ドライブへ移動します。

設定後は、移動したコンテンツデータでスケジュール再生が行われます。

- ・現在のドライブに保存されているデータを移動せず削除する。

- …現在のドライブに保存されているコンテンツデータを、選択した保存先ドライブへ移動しません。また現在のドライブに保存されているコンテンツデータは全て削除されます。

設定後は、コンテンツファイルを再同期する必要があります。

④「設定を適用し再起動」ボタンを押します。その後2回再起動されます。



図1



設定編 外部記憶媒体推奨形式

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

USBメモリ(USB2.0以上)

ファイルシステム	NTFS
----------	------

容量	32GB以上
----	--------

MicroSDカード(Class10)

ファイルシステム	NTFS
----------	------

容量	32GB以上
----	--------

ファイルシステムが上記以外の場合、あらかじめWindowsのPCから、NTFS形式にフォーマットしてからご使用ください。

※外部記憶媒体及び保存されているコンテンツデータは、本製品の保障対象外です。

設定編 内部フォルダ設定（1）

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■内部フォルダ設定とは

内部フォルダへのアクセス設定や、同期フォルダ機能の有効/無効設定を行います。

■内部フォルダ設定

①機能の有効無効

内部フォルダ設定の有効/無効を設定します。

無効に設定した場合、内部フォルダの共有は外れます。
有効に設定した場合、アクセス権の設定をもとに内部
フォルダが共有されます。

②アクセスパス

内部フォルダへアクセスするパスが表示されます。

③同期間隔

内部フォルダ内に保存されたコンテンツファイルの更新間隔を設定します。

設定できる間隔は30秒、25秒、20秒、15秒、10秒、5秒です。



設定編 内部フォルダ設定（2）

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■内部フォルダ設定とは

内部フォルダへのアクセス設定や、同期フォルダ機能の有効/無効設定を行います。

■アクセス権の設定

①syncユーザでアクセスする。

共有フォルダ番組更新機能でアクセスするsyncユーザで内部フォルダにアクセスするかを設定します。

この項目にチェックした場合、ユーザ名とパスワードを入力する必要はございません。

②ユーザ名

内部フォルダへアクセスするユーザ名を入力します。

③パスワード

内部フォルダへアクセスするパスワードを設定します。

④パスワード確認

②と同じパスワードを入力してください。

⑤作成

「作成」ボタンを押すと、内部フォルダ作成準備が完了し、図1の画面に遷移します。

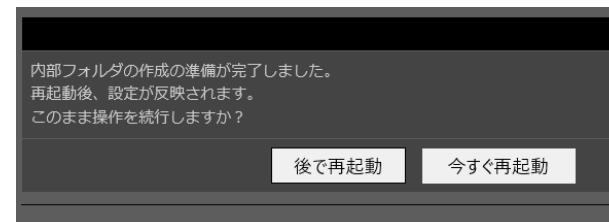
「今すぐ再起動」を押すと、再起動されます。

「後で再起動」を押すと、内部フォルダ設定画面に戻ります

再起動後、設定した内容が反映されます。



図1



設定編 スケジュール再生継続設定

SaaS/PKG限定

■スケジュール再生継続設定とは

本日のスケジュールが無い場合、スケジュール再生を継続するか設定を行います。

①本日のスケジュールが無い場合、最新の同一曜日のスケジュールを再生する。

この項目にチェックをし、②保存ボタンをクリックすると本日のスケジュールが無い場合でも、最後に同期したスケジュールデータをもとに、本日の同一曜日のスケジュールで再生を継続します。

この項目にチェックをせず、本日のスケジュールが無い場合図1の画面が表示されます。

図1



設定編 再生モード設定

■再生モード設定とは

再生モードの設定や、インターラクティブモードにおける無操作許可時間の設定などを行います。

①再生モードは、

- ・スケジュール
 - ・アーカイブ
 - ・インターラクティブ
- の中から選択します。

■無操作許可時間とは

②インターラクティブモードにて、アーカイブリスト画面からスケジュール再生へ戻る時間を「0~9999」秒の間で設定します。

■スケジュールモードとは

起動時、スケジュール再生画面を表示するモードです。

■アーカイブモードとは

起動時、アーカイブリスト画面を表示するモードです。

■インターラクティブモードとは

起動時、スケジュール再生画面を表示するモードです。
画面をタッチorクリックすると、アーカイブリスト画面に遷移します。

③アーカイブリスト画面で「通常再生へ戻る」ボタンをタッチorクリックすると、スケジュール再生画面に戻ることができます。



操作編

操作編 フォーマット

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「フォーマット」とは

コンテンツデータ（スケジュールデータ、テンプレートデータ、テロップデータ、静止画・動画素材）をデジサインStickから削除します。

「スケジュール登録した番組が再生されない」、「番組が正常に再生されない」場合等にご利用ください。

■ 操作方法

「フォーマット」を選択すると、フォーマット確認画面が表示されます。

【フォーマットを行う場合】

「OK」を押すと、コンテンツデータの削除が行われます。

【フォーマットを行わない場合】

「キャンセル」を押すと、メニュー画面に戻ります。



操作編 ログ表示（1）

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「ログ表示」とは

デジサインStickのアクセスログ・プロセスログを確認できます。

■ 操作方法

「ログ表示」を選択すると、最新のログ10件が表示されます。（1ページに表示されるログは10件となります。）

表示されているログより過去のものを見る場合、「次へ」リンクを押すと11～20件目のログが表示されます。

最終のページが表示されると「次へ」リンクの表示が消えます。

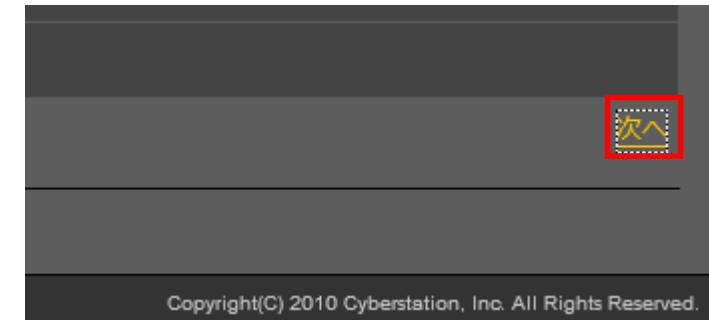
最新のログを見たい場合は「前へ」リンクを押してご覧ください。先頭のページが表示されると「前へ」リンクの表示が消えます。

ログはログファイル50KB [目安：約60ページ] 分を保存いたします。古いログから順番に削除されます。

ログ内容に関しては、次ページのログ一覧をご覧ください。



日付	時間	メッセージ
7月1日	11:10:42	CBダウンロード処理の開始に失敗しました。
7月1日	11:10:33	ダウンロード処理:終了しました。
7月1日	11:10:31	ダウンロード処理:開始しました。
7月1日	11:00:42	CBダウンロード処理の開始に失敗しました。
7月1日	11:00:33	ダウンロード処理:終了しました。
7月1日	11:00:31	ダウンロード処理:開始しました。
7月1日	10:50:42	CBダウンロード処理の開始に失敗しました。
7月1日	10:50:33	ダウンロード処理:終了しました。
7月1日	10:50:31	ダウンロード処理:開始しました。
7月1日	10:40:52	CBダウンロード処理の開始に失敗しました。



Copyright(C) 2010 Cyberstation, Inc. All Rights Reserved.

操作編 ログ表示（2）

■ログ一覧 1/3

メッセージ	メッセージ内容
システム：起動	デジサインStickを起動しました。
ネットワーク設定：取得失敗	他の処理を実行中です。しばらく経つてから再度設定してください。
ネットワーク設定：開始	ネットワーク情報の設定を開始しました。
ネットワーク設定：変更完了	ネットワーク情報の設定が完了しました。
ネットワーク設定：変更失敗	ネットワーク情報の設定に失敗しました。 本ログが表示された場合は、サポートセンターへお問い合わせください。
クライアント認証：開始	デジサインサーバにデジサインStickクライアントの登録を開始しました。
クライアント認証：変更完了	デジサインサーバに登録されているデジサインStickクライアントの変更が完了しました。
クライアント認証：変更失敗	デジサインサーバへのクライアント認証に失敗しました。 クライアント認証（37～39ページ参照）での、認証ID・認証パスワードが異なる または、旧製造番号が異なる可能性があります。もう一度内容をお確かめの上、 「手続き」をお願いいたします。
サーバー設定：変更	サーバー設定の変更が完了しました。
本体フォーマット：開始	フォーマット（コンテンツの消去）を開始しました。
本体フォーマット：終了	フォーマットが終了しました。
本体フォーマット：異常終了	フォーマットが正常に終了できませんでした。 本ログが表示された場合は、サポートセンターへお問い合わせください。
画面設定：開始	画面設定を開始しました。

操作編 ログ表示（3）

■ログ一覧 2/3

メッセージ	メッセージ内容
画面設定：変更完了	画面設定が完了しました。
画面設定：変更失敗	画面設定に失敗しました。 本ログが表示された場合は、サポートセンターへお問い合わせください。
ダウンロード処理:開始しました。	【同期が開始されたときに表示されます】デジサインサーバよりコンテンツ情報（スケジュール、静止画・動画素材や番組など）のダウンロードを開始しました。
ダウンロード処理:終了しました。	【同期が終了したときに表示されます】デジサインサーバよりコンテンツ情報（スケジュール、静止画・動画素材や番組など）のダウンロードが終了しました。
ダウンロード処理の開始に失敗しました。	デジサインサーバの準備が完了していない状態、同期が完了している状態、同期処理が開始できない状態です 同期処理が開始できない状態：同期設定（43ページ参照）で「同期しない」に設定されているか、ネットワーク設定（32~35ページ参照）、ネットワーク環境に問題がある可能性があります。上記を一度ご確認の上再度同期を行ってください。
CBダウンロード処理:開始しました。	コンテンツバンクのダウンロードを開始しました。
CBダウンロード処理:終了しました。	コンテンツバンクのダウンロードが終了しました。

操作編 ログ表示 (4)

■ログ一覧 3/3

メッセージ	メッセージ内容
CBダウンロード処理の開始に失敗しました。	コンテンツバンクのダウンロードが必要ない状態(同期が完了している)、または同期処理が開始できない状態です。 同期処理が開始できない状態の場合、同期設定（43ページ参照）で「同期しない」に設定されているか、ネットワーク設定（32~35ページ参照）、ネットワーク環境に問題がある可能性があります。上記を一度ご確認の上、再度同期を行ってください。
ファームバージョンチェック:デジサインStick:最新あり	デジサインサーバに最新ファームウェアが存在しています。ファームウェアアップデート（72ページ参照）を参考に作業を行ってください。
apache起動確認：開始	Webサービスを開始しました。
apache起動確認：終了	Webサービスを終了しました。
ファームアップデート：開始	デジサインStickのファームウェアのアップデートを開始しました。
ファームアップデート：実行	デジサインStickのファームウェアのアップデートを実行しました。
ファームアップデート：失敗	デジサインStickのファームウェアのアップデートに失敗しました。
無線LANプロファイル設定：開始	無線LANプロファイルの設定を開始しました。
無線LANプロファイル設定：終了	無線LANプロファイルの設定を終了しました。

操作編 フームアップ

SaaS/PKG限定

■「フームアップ」とは

USBメモリからフームウェアをアップデートすることができます。

■フームアップ方法

※本操作にはUSBマウスとフームアップデータが保存されているUSBメモリが必要です。

フームアップデータが保存されているUSBメモリを挿入した状態で「フームアップ」を選択すると、フームアップ画面が表示されます。

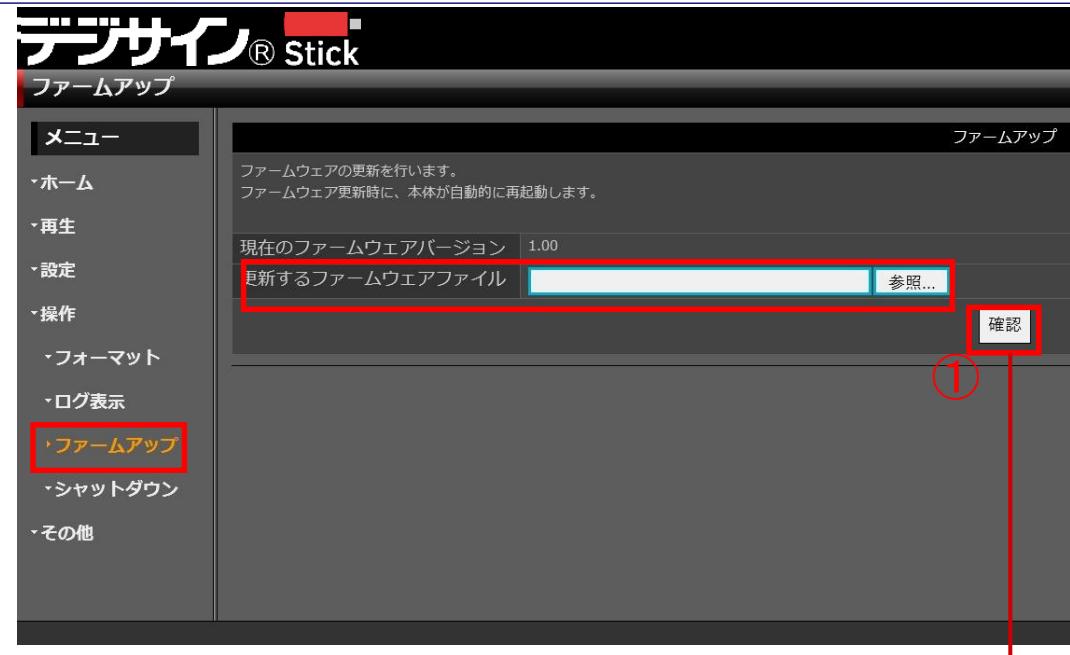
アップデートするフームウェアをファイル参照から選択し、①「確認」ボタンを押してください。

※更新するフームウェアファイルのバージョンが、現バージョンよりも新しくなければ、バージョンアップすることができません。

バージョンを確認し、異なるバージョンのフームウェアをアップする場合は②「修正」ボタン、更新する場合は③「更新」ボタンを押します。

アップデートが実行され、自動的に数回再起動します。数回の再起動後、「スケジュール再生」が開始されます。

※フームアップ実行中は、キーボード・マウス操作を行わないでください。



操作編 ファームアップ（スタンドアロンモード）

スタンドアロン限定

■設定方法

※本操作にはファームアップデータが保存されているUSBメモリが必要です。

スタンドアロンモードの場合、USBメモリのroot直下に存在するファームアップファイルを以下のタイミングでデジサインStick本体に自動コピーを行います。

- ・起動時
- ・USBメモリ接続時

コピー後「ファームアップ」を押すと、ファームアップ画面が表示されます。

※更新するファームウェアファイルのバージョンが、現バージョンよりも新しくなければ、バージョンアップすることができません。

バージョンを確認し、更新する場合は「更新」ボタン①を押します。

アップデートが実行され、自動的に数回再起動します。数回の再起動後、自動的に「スケジュール再生」が開始されます。



操作編 ファームアップ（スタンドアロンモード）

スタンドアロン限定

ドライブ設定(P50)にて外部記憶媒体をUSBポートに接続しているため、ファームアップデータが保存されているUSBメモリを接続するポートがなくなってしまった場合、以下の手順でファームアップを実施してください。

- ①デジサインStickの電源を落とします。
- ②外部記憶媒体をUSBポートから外し、ファームアップデータが保存されているUSBメモリを接続します。
- ③デジサインStickを起動します。
- ④起動後、図1の画面に遷移しますので、そのままメニューの「ファームアップ」からファームアップを行ってください。
- ⑤ファームアップ後、ファームアップデータが保存されているUSBメモリを外し、外部記憶媒体を接続してください。

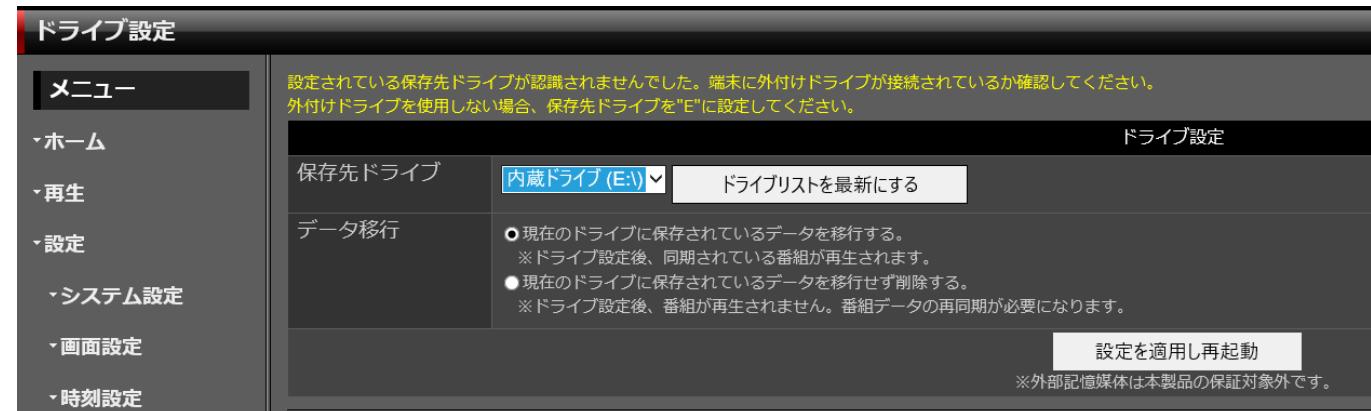


図1

操作編 シヤットダウン

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「シャットダウン」とは

デジサインデジサインStickの再起動またはシャットダウンを行います。

■ キャンセル

① 「キャンセル」ボタンを押すと、メニュー画面に戻ります。

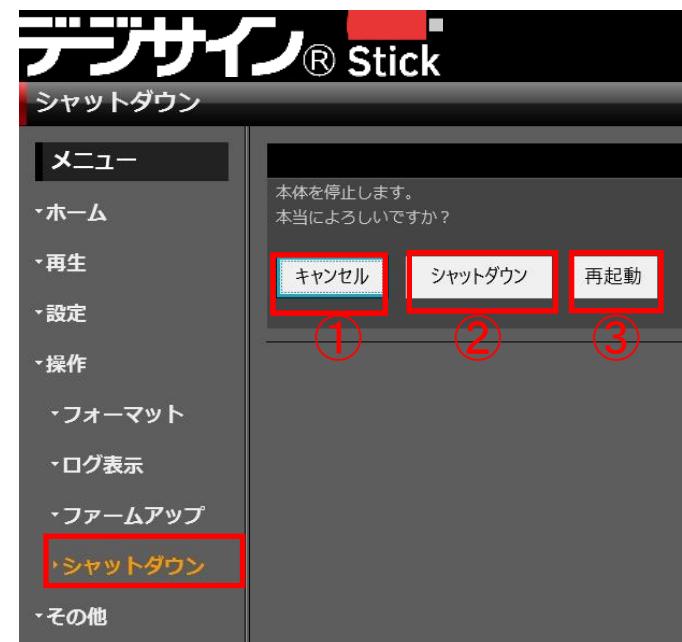
■ シヤットダウン

② 「シャットダウン」ボタンを押すと、シャットダウンします。

再度電源を入れる場合は本体の電源ボタンを押してください。

■ 再起動

③ 「再起動」ボタンを押すと、再起動します。



操作編 WindowsUpdate

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「WindowsUpdate」とは

WindowsUpdateの手順説明、操作をします。

■セキュリティロックOFF

- ① 「セキュリティロックOFF」を押すことで、端末のセキュリティ設定がOFF状態になり、WindowsUpdateをするための準備がされます。このボタンを押した後再起動されます。

■WindowsUpdate画面を開く

- ② WindowsUpdateの画面が開きますので、その画面からアップデートを行ってください。このボタンはセキュリティロックがOFFの時のみ押せます。

■セキュリティロックON

- ③ 「セキュリティロックON」を押すことで、端末のセキュリティ設定がON状態になります。WindowsUpdate後は必ずこの設定にしてください。

※注意

WindowsUpdateをした場合、本端末が正常に稼働しなくなる場合があります。



その他

その他 使用許諾

SaaS/PKG、スタンドアロン共通

■ 「使用許諾」とは

本製品のソフトウェアのライセンス契約について記載されています。
ご一読の上、本製品をご使用ください。

The screenshot shows a software interface titled "Dejisan® Stick". On the left, there's a sidebar with a menu including "メニュー", "ホーム", "再生", "設定", "操作", and "その他", with "その他" and "使用許諾" highlighted by a red box. The main content area is titled "本製品のソフトウェアについて" and contains a detailed legal document about the Windows 10 IoT Enterprise license. The document discusses the rights and obligations of both the customer and Microsoft regarding the use of the software. It includes sections like "概要", "適用対象", "追加条項", and "別途の条項およびプライバシー ポリシー". The text is in Japanese and is quite lengthy.

その他 トラブルシューティング (1)

■こんなときは

現象	原因	解決方法
スケジュールがありません	<ul style="list-style-type: none"> ・一度も同期していない ・最後に同期してから4日以上経過し デジサインStick本体にダウンロード されていたコンテンツデータが消えた 	<p>P37【設定診断】を実行し、問題がどこにあるのか確認します。</p> <p>①デジサインサーバとの通信に失敗した場合 ネットワーク接続ができていない可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク環境（LANケーブルの接続、ハブ、ルータ等） ・P27【ネットワーク設定】の設定内容を確認してください。 <p>②設定診断で問題が無かった場合 デジサインサーバと同期する設定になっていない、または同期が完了していない可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・P9「現在の配信ステータス」 ・P40【同期設定】の設定内容を確認してください。
番組がありません	デジサイン管理システムの「スケジュール管理」で番組が登録されていない	<p>「デジサイン管理システム」で、再生する番組の設定を行って下さい。</p> <p>※番組の設定方法は、「デジサイン管理システムマニュアル」をご覧ください。</p>
『デジサイン』ロゴ表示のまま再生が開始されない	本機の動作に異常が発生している可能性があります	P.64【シャットダウン】を参照し、本体の再起動を行ってください。

その他 トラブルシューティング (2)

■こんなときは

現象	原因	解決方法
ディスプレイに何も映らない。 「信号がありません」を表示（ディスプレイ装置のメッセージ）	電源がオフになっている	P.3【基本操作編 起動と終了】の 「デジサインStick」の起動方法を参照し 、本体を起動してください。
		ACアダプタの接続を確認してください。
再生されない 「信号がありません」を表示（ディスプレイ装置のメッセージ）	映像ケーブルが抜けている	HDMIケーブルの接続を確認してく ださい。
	入力モードが映像ケーブルを接続してい るモードと異なる	映像ケーブルを接続している入力モード に切り替えてください。
再生されるが音が聞こえない	ディスプレイに音声出力機能が搭載され ていない	音声出力対応ディスプレイを用意してく ださい。
	ディスプレイ音量状態が「ミュート」にな っている	ディスプレイの音量を適切なボリューム に上げてください。

その他 トラブルシューティング (3)

■こんなときは

現象	原因	解決方法
表示異常（動画・静止画が粗い）	ディスプレイ解像度に対し動画・静止画サイズが小さい	管理画面より適切なサイズの動画を素材登録してください。
表示異常（ディスプレイ右端または下端に黒い帯が表示される）	適切なディスプレイ解像度を選択していない	P.30【画面設定】を参照し、適切な画面設定を行ってください。
表示異常（画面がつぶれる・伸びる）	適切なディスプレイ解像度を選択していない	P.30【画面設定】を参照し、適切な画面設定を行ってください。
表示異常（番組が画面に対して小さい・はみ出る）	本体起動時、ディスプレイが接続されていない、または電源が入っていない	P.64【シャットダウン】を参照し、本体の再起動を行ってください。

その他 トラブルシューティング (4)

■こんなときは

現象	原因	解決方法
表示異常（画面が真っ黒になる）	利用中のディスプレイに対応していない 解像度を選択した	「Ctrl」+「Alt」+「R」を押して適切な 解像度に変更してください。
動画が止まる、画像が乱れる、音声が途切れる	素材に適切でない動画フォーマットを使用している（エンコード内容が不適切）	『デジサイン管理システムマニュアル』 【素材管理 3. 推奨エンコードについて】を確認してください。
再起動を繰り返す	ネットワークが途切れる、または安定しない	LANケーブルの接続を確認してください
	本体の使用環境が適切でない	再起動を繰り返す際、本体が異常に高温となっている場合は即座に使用を中止してください。 また、本体下部冷却ファンにホコリや異物がないか確認してください。

その他 OSのプロキシ設定手順(1)

■OSのプロキシ設定とは

スケジュール再生でプロキシサーバを経由してURL・素材・HTML素材を表示する際に必要な設定です。
(本手順は、32ページのデジサインサーバと通信を行うプロキシ設定とは異なります)

■設定手順

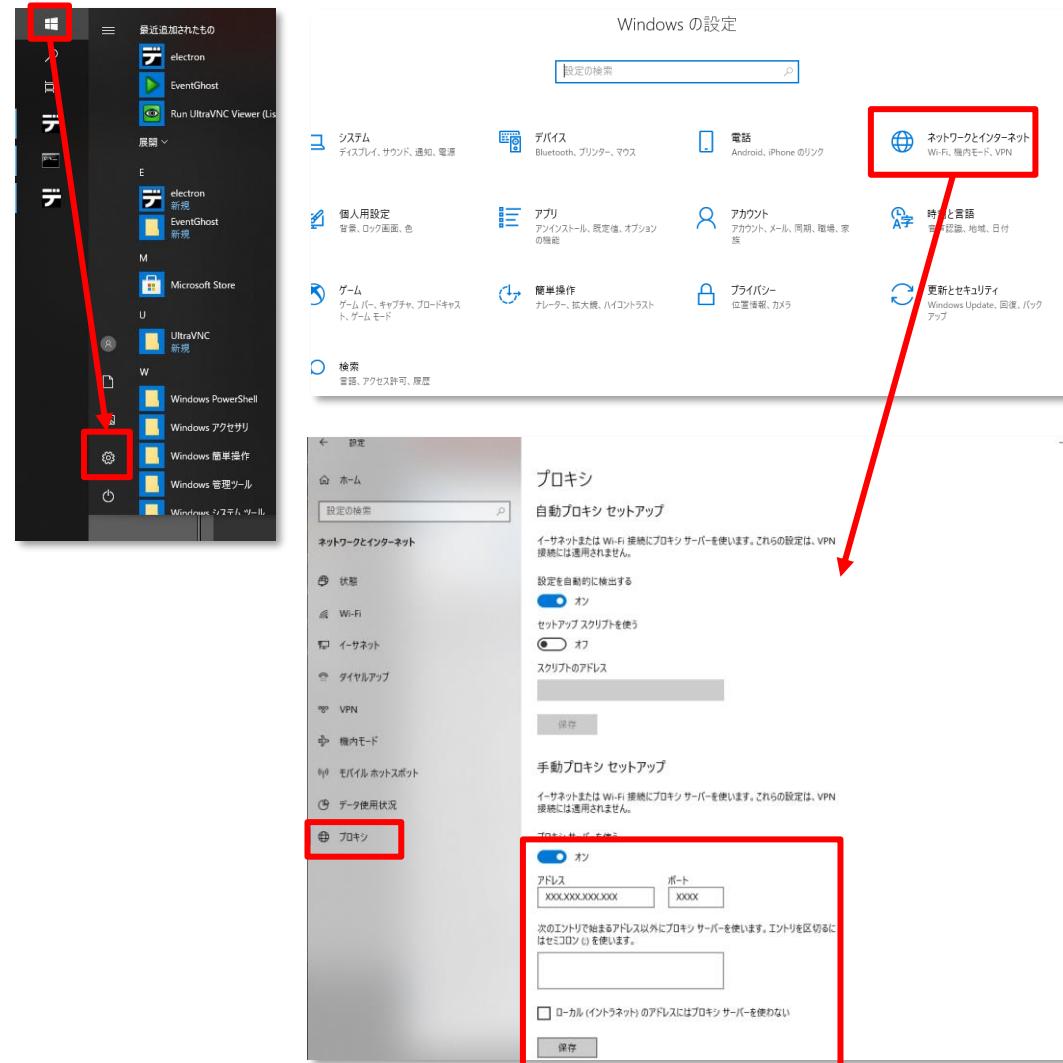
はじめに、本設定にはUSBキーボード・マウスが必要です。予めご用意ください。

①メニューの「設定」→「サービス設定」→「ディスク保護」→「無効」→「すべての設定を適用し再起動」

②再起動後、Windowsボタンを押下し、歯車の「設定」アプリを選択します

③「ネットワークとインターネット」→「プロキシ」→「プロキシサーバーを使う」のチェックをONにします

④「アドレス」と「ポート」に必要な情報を入力し「保存」ボタンを押下します



その他 OSのプロキシ設定手順(2)

SaaS/PKG限定

⑤設定アプリを閉じ、デジサインのメニュー画面を表示します

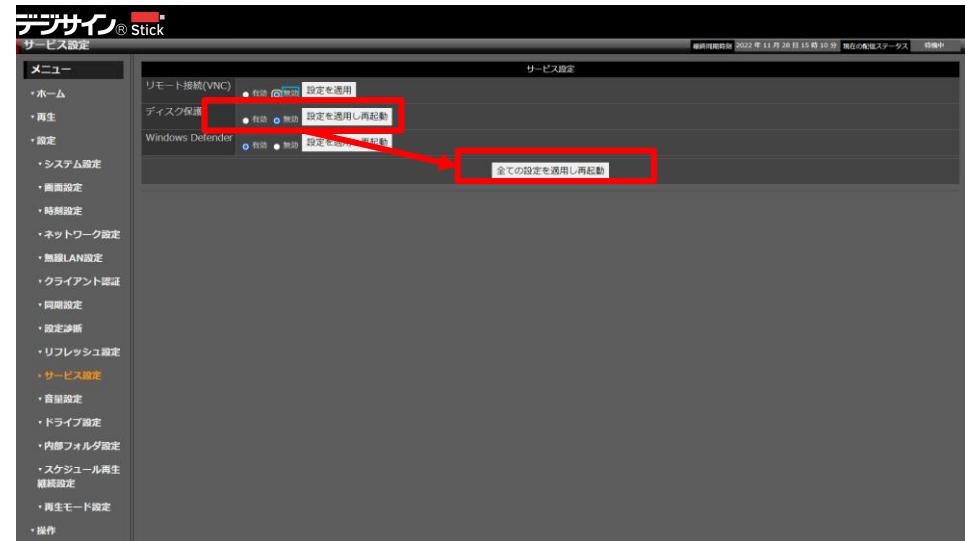
⑥メニューの「設定」→「サービス設定」→「ディスク保護」→「有効」→「すべての設定を適用し再起動」

⑦再起動後、スケジュール再生はプロキシサーバを経由してURL素材・HTML素材を表示します

⑧パスワード付きのプロキシサーバを利用する場合は、コンテンツ再生時にログイン用のダイアログが表示されます。

必要な情報を入力してログインを行ってください

(ログイン情報は、デジサインStickの電源がOFFになる、または再起動されるまで保持されます)



Proxy Login

XXX.XXX.XXX.XXX:XXXX

その他 フームウェアアップデート

SaaS/PKG限定

■「フームウェアアップデート」とは

デジサインサーバに最新のフームウェアがアップロードされたときに表示されます。

■操作方法

スケジュール再生時、または電源を入れた時に、最新フームウェアがあった場合※1、フームウェアアップデート選択画面が表示されます。

今すぐフームウェアをアップデートする場合は、

①「アップデートする」ボタンを押します。

後日アップデートする場合は、

②「アップデートしない」ボタンを押します。

「スケジュール再生」が開始されコンテンツが表示されます。

※1：本操作は、デジサイン管理システム「環境設定管理」の「フームウェアアップデート設定」で「手動アップデート」を選択している場合に表示されます。

「自動アップデート」が選択されている場合は、右図のような画面は表示されず、自動的にアップデートが行われますので、お客様側でアップデートのための操作をしていただく必要はございません。

「アップデートしない」が選択されている場合は、図のような画面は表示されず、アップデートも行われません。

既にフームウェアが最新の場合はフームウェアアップデート画面は表示されずに「スケジュール再生」が開始されます。



※フームウェアアップデート実行中は、キーボード・マウス操作を行わないでください。

その他 リモコン操作(1)



デジサインで利用するリモコン操作

リモコンを裏返すと、キーボードとして使用できます。

No	ボタン	メニュー	スケジュール再生	アーカイブ再生
1	電源	長押しすると電源が切れます	-	-
2	早戻し	-	-	前のコンテンツへ切り替える
3	早送り	-	-	次のコンテンツへ切り替える
4	前	-	-	動画を10秒戻す
5	次	-	-	動画を10秒進ませる
6	再生	-	-	コンテンツを再生する
7	コンテキストメニュー	-	-	操作バー表示
8	ホーム	メニュー画面を表示する	-	-
9	上下矢印	項目を移動する	-	項目を移動する
	左右矢印	設定値を変更する	-	-
	OK	メニュー選択を決定する 画面上のボタンを押す	-	チェックを入れる 画面上のボタンを押す
10	VOL+ / VOL-	音量を調節する	-	-
11	ミュート	ミュートを切り替える	-	-
12	マウスマード切り替え	マウスマードを切り替える	マウスマードをオンにしたときの動作 OKボタンを押すと、左クリックが出来ます。 リモコンを上下左右に振るとマウスカーソルの操作が出来ます。	
13	PG+ / PG-	設定値を変更する	-	画面スクロール 設定値を変更する
14	[1]~[9],[0]	数字入力	-	数字入力
15	[!]	[.]ドット入力	-	[.]ドット入力
16	DEL	1文字消す	-	1文字消す
17	緑	アーカイブ再生リスト画面を表示する	-	-
18	黄	バージョンチェックを行ない、スケジュール再生を開始する (詳細は フームウェアアップデート (72ページ) 参照)	-	-
19	青	スケジュール再生を開始する	次のコンテンツに切り替える	スケジュール再生を開始する

その他 リモコン操作(2)



■学習リモコンとしての利用方法

デジサインStick付属のリモコン（以下デジサインStickリモコンと表記）には学習機能があります。

以下の手順で ディスプレイ付属のリモコン（以下ディスプレイリモコンと表記）と同じ操作ができるように登録できます。

- 1.デジサインStickリモコンとディスプレイリモコンを向い合わせに置きます。
- 2.①「TV」ボタンを押します。
デジサインStickリモコンが無線モードから赤外線モードに変わり、②の赤色LEDが点灯します。
- 3.①「TV」ボタンを押し続け、学習モードに切り替えます。
学習モードに切り替わると、②の赤色LEDが点滅します。
- 4.「[TV]」ボタンから指を離すと、登録待ち状態となります。
②の赤色LEDがゆっくり点滅します。
- 5.操作を覚えさせたいディスプレイリモコンのボタンを押します。
②の赤色LEDが早く点滅します。
- 6.操作を登録するデジサインStickリモコンのボタンを押します。
操作がリモコンに登録され、登録待ち状態に戻り②の赤色LEDがゆっくり点滅します。
- 7.操作を登録するボタンの数だけ 「5.」「6.」を繰り返します。
- 8.登録が完了したら、①「TV」ボタンを押します。
②の赤色LEDが点灯し、赤外線モードに戻ります。
赤外線モードの間、「5」「6」で登録したボタンを押すと、ディスプレイリモコンと同じ操作ができます。
- 9.再度①「[TV]」ボタンを押すと無線モードに戻り、②の赤色LEDが消灯します。
(デジサインStickリモコンに戻ります。)

※電池を抜くとリモコンに登録した操作が全てリセットされ、ディスプレイリモコンと同じ操作ができないになります。電池を交換した場合は、上記手順で再登録が必要となります。

※一部、学習リモコン機能非対応のディスプレイがあります。

その他 リモート接続(VNC)操作方法

■ 「リモート接続(VNC)操作方法」とは

VNC Serverとして「UltraVNC」がインストールされています。
 「VNC」および「VNC」から派生したソフトと互換性があり、
 ほかのVNC派生ソフトと組み合わせて利用することができます。

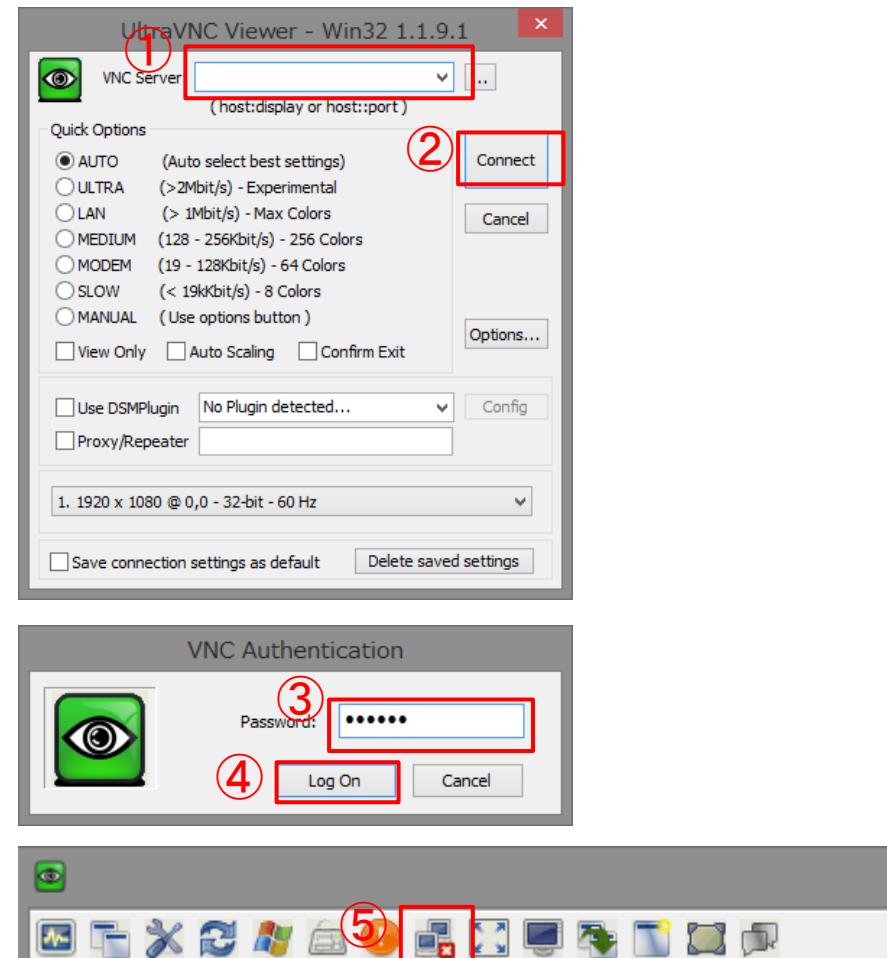
接続先ホスト	デジサインStickに割り当てられたIPアドレス
ポート番号	5900番ポート
パスワード	000000

■ 操作方法

- 1、Web上から、「UltraVNC」を入手し、インストールしたPCから、「VNC Viewer」を起動します。
- 2、①「デジサインStickに割り当てられたIPアドレス」を入力し、②「Connect」をクリックします。
- 3、③「パスワード」を入力し、④「Log On」をクリックすると、デジサインStickの画面が表示されます。

■ 終了方法

- 5、「Close Connection」をクリックします。



その他 本マニュアルで解決できない場合

「デジサインStick」の操作について、本マニュアルで解決できない場合は、以下窓口までご連絡いただけますようお願いいたします。

お問い合わせメールアドレス

digisign_support@cyberstation.co.jp

資料に関する配布制限と取り扱いについて

この資料は、サイバーステーション株式会社【英語表記：Cyberstation, Inc.】（以下、当社という）が、当社の製品「デジサインStick（以下、商品という）」に関するソフトウェアの操作説明、機能、アップグレード方法、ファームウェア等の情報を記したものです。

この資料の配布については、ご利用者（商品のお申し込みをいただいたユーザ）、または、当社の販売パートナー・保守パートナー（当社とパートナー契約または売買契約書を締結した企業）と、当社社員に限定させていただきます。また、配布資料の取扱には十分ご注意をいただき、再配布は禁止します。

また、再配布については、当社が許可した場合のみ可能とし、当社と相対する競合企業や競合製品を持つまた、取扱する企業（以下、コンペジターという）には配布すること、情報を開示することを禁止します。

尚、この資料の内容については、1ページ目に記載されている日付の段階での情報となり、この情報に記載されていることを永久に保証、また、ユーザの商品をご利用いただいての業務改善や売上等を保証するものではありません。

各パートナー様においては、この資料を営業ツールとして使用する事は禁止します。

コンペジターへの情報開示も禁止します。

この資料を参考にパートナー自身や関連企業、子会社によるコンペジターとなりえる製品を開発することは禁止します。

サイバーステーション株式会社